

## RELATORIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA DE ITAIÓPOLIS – RIO DA ESTIVA

Responsável legal: Diretor Presidente – Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços disponíveis a comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), no escritório e laboratório regional da CASAN:

Escritório Central: Rua Manoel Pedro da Silveira, 1901 - Centro  
CEP: 89.340-000  
Fone: (0xx) 47 36522287

Laboratório Regional de Mafra: Rua Coronel Severiano Maia, s/n  
Bairro: Jardim América  
CEP: 89300-643  
Fone: (47) 3642-0668  
e-mail: [esapelli@casan.com.br](mailto:esapelli@casan.com.br)

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rua Tancredo Neves, 234 - Centro  
CEP: 89.340-000  
Fone: (47) 36521065

A CASAN está presente no Distrito de Rio da Estiva, onde a captação de água bruta é realizada em poço artesiano de 60 metros de profundidade, sendo que este manancial produz água de excelente qualidade.

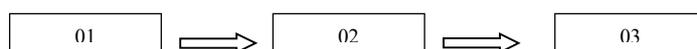
A qualidade da água do manancial se enquadra em classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a IMA, CODAM/MAF – Coordenadoria de Desenvolvimento Ambiental de Mafra, localizada na rua Felipe Schmidt 423, sala 1. Fone: (47) 3642-6067/3642-0539 - Fax: (47) 3642-1193

E-mail: [mafra@fatma.sc.gov.br](mailto:mafra@fatma.sc.gov.br)

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do distrito de **Rio da Estiva**, consiste de uma ETA com uma Simples Desinfecção, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes partes:



### 1. Captação e recalque da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água no poço e o bombeamento e condução por adutora até a ETA.

### 2. Tratamento final (desinfecção e fluoretação)

A partir desta etapa a água está apta para consumo. A finalidade principal deste processo é a desinfecção química através da adição de cloro para controle bacteriológico e *fluoretação* através da adição fluossilicato de sódio para prevenção contra a cárie dentária.

### 3. Reservação e Distribuição

Após a aplicação do tratamento a água potável é armazenada em reservatório e distribuída através da rede de distribuição para a população urbana do distrito.

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

### Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	<i>E coli / Colif. Termo</i>
Jan/22	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	05	05	05	05	05
Fev/22	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	05	05	05	05	05
Mar/22	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	05	05	05	05	05
Abr/22	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	01	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	04	05	05	05	05
Mai/22	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	05	05	05	05	05
Jun/22	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	05	05	05	05	05

<b>Jul/22</b>	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	01	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	04	05	05	05	05
<b>Ago/22</b>	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	05	05	05	05	05
<b>Set/22</b>	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	00	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	05	05	05	05	05
<b>Out/22</b>	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	02	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	03	05	05	05	05
<b>Nov/22</b>	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	03	00	00	00	00
	Nº de análises em conformidade	02	05	05	05	05
<b>Dez/22</b>	Nº de análises realizadas	05	05	05	05	05
	Nº de análises fora do padrão	04	00	00	01	00
	Nº de análises em conformidade	01	05	05	04	05
Providências tomadas						
<b>Amostras previstas - Port. 2914/2011</b>		05	05	05	05	05
<b>VP – Valores Permissíveis</b>		0,2 a 2,0 mg/L Cl <sub>2</sub>	Até 15,0 uH	Até 5,0 uT	01 análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

**Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro Amônia (como N). Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.**

Amônia (como N)

**OBS: Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Flúor: agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

*E. coli*/ Coliformes Termotolerantes: microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**"Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade conforme consta no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021 e pela Portaria GM/MS nº 2.472, de 28 de setembro de 2021"**